TV og internett

Hvordan starte, administrere og avslutte et abonnement.

**Ved innflytting**
Når du flytter inn i hytta og ønsker tilkobling til TV/Internett eller Internett:

* Søknad om TV og eller Internett gjør du ved å fylle ut skjema her: <http://kringsjaanett.net/solvang5/>. Dersom det ikke er uttak for TV/Internett i hytta, må dette bekostes av den enkelte hytteeier.
* Ved opprettelse av Basis abonnement (som er avtalt mellom Telia/Kringsjånett og Solvang5) skal du ikke motta regning fra Telia. Kostnadene for TV/Internett faktureres separat på Årsregningen fra kolonihagen.
* Dersom du avtaler ekstratjenester (utover Basis abonnement) fra Telia –som økt hastighet, en annen Telia-boks eller tilgang til flere kanaler, vil du motta en tilleggsfaktura fra Telia.

**Ved utflytting**
Når du flytter ut av hytta eller av andre årsaker ønsker å avslutte abonnementet:

* Utstyr som TV boks og modem leveres tilbake til Telia. Du kan ellers bli fakturert.
* Si opp ditt kundeforhold hos Telia, ellers kan du risikere at den som flytter inn etter deg bruker ditt abonnement (Filmleie, hastighetsøkning etc.).
* Informer Styret i hagen slik at de kan fjerne deg fra fellesavtalen. Dette kan meldes via solvang5@kolonihager.no, eller ved å legge en beskjed i postkassen på Felleshuset.

**Administrasjon av abonnementet**
Dersom du ønsker høyere hastighet på internett kan du bestille dette via Telia. Det kan også tas ut flere dekodere på samme abonnement.

For ytterligere informasjon om produkt og tilleggstjenester (TV, bredbånd, bredbåndstelefoni og filmleie) se [www.telia.no](http://www.telia.no). Her kan du opprette din egen bruker og bestille kanaler og tjenester på nett. Vil du bestille større internetthastighet kan du også gjøre dette her. For feil og teknisk support se <https://www.telia.no/kundeservice/> .